

**ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**
оновлено «10» липня 2025 р.

Фізична особа - підприємець Крутікова Ольга Олегівна (надалі - Консультант), яка діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, дата та номер запису про проведення державної реєстрації: дата запису: 06.03.2024, номер запису: 2010350010002113682 з однієї сторони пропонує будь-якому суб'єкту підприємницької діяльності або фізичній особі (надалі – Клієнту), з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожний окремо – «Сторона», укласти цей договір про надання послуг.

Ця оферта є публічною, і згідно зі ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України її умови однакові для всіх споживачів, прийняття умов якої (оплата будь-яким способом, крім використання електронних засобів, ст. 642, ч.2 ЦКУ) вважається акцептом цієї Оферти (далі - Договору) Консультантом та Клієнтом та договір автоматично вважається укладеним.

Уважно прочитайте та ознайомтесь з умовами даного Договору. Якщо Ви не згодні з його положеннями, звернення щодо отримання послуг Консультанта передбачених даним Договором є неможливим. Якщо Ви продовжуєте використання Сайту та замовлення послуг — Ви тим самим підтверджуєте, що повністю і беззастережно прийняли всі умови і положення даного Договору, підтверджуєте те, що такі умови Вам зрозумілі, та укладаєте Публічний договір з ФОП Крутікова Ольга Олегівна.

1. Терміни та визначення

1.1. **Послуги** – діяльність Консультанта, переважно консультаційного характеру (включаючи його найманих працівників, підрядників, інших уповноважених осіб які надають послуги за вказівкою Консультанта) із надання Клієнтові консультаційних, психологічних, освітніх та інших аналогічних послуг, що є предметом діяльності Консультанта (відповідно до його зареєстрованих КВЕД) і пропонуються для надання невизначеному колу осіб.

Перелік послуг який може надавати Консультант:

- надання консультацій з питань психологічного здоров'я;
- надання консультацій з інших питань, які турбують Клієнта;
- інші психологічні послуги;
- надання освітніх послуг, а саме організація та проведення тренінгів, семінарів, лекцій з психологічних тем.

Послуги, що надаються Консультантом надаються відповідно до його зареєстрованих КВЕД, не є медичними послугами, носять консультаційний характер і не вимагають від Консультанта отримання ліцензії.

1.2. **Клієнт** – будь-яка фізична особа (громадянин/громадянка), що має цивільну правоздатність та повну цивільну дієздатність, та/або суб'єкт господарювання, зареєстрований у визначеному законодавством порядку, що бажає отримати визначені цим Договором Послуги.

1.3. **Консультант** – Фізична особа-підприємець Крутікова Ольга Олегівна, яка надає Клієнту послуги, визначені п.1.1.даного Договору, та здійснює свою діяльність згідно вимог законодавства України.

1.4. **Сеанс** – офлайн або он-лайн спілкування Консультанта з Клієнтом, обмежене часом, визначеним умовами даного Договору, без присутності третіх осіб, в тому числі технічного персоналу, щодо питань, які турбують Клієнта під час якого Консультант надає допомогу у вирішенні запиту Клієнта за допомогою психологічної бесіди із застосуванням психологічних методик та технік.

2. Предмет договору

2.1. За цим Договором Консультант зобов'язується за винагороду на умовах та в строки надати Клієнтові передбачені даним Договором послуги, залежно від запиту Клієнта.

2.2. Клієнт зобов'язується оплачувати послуги Консультанта у відповідності до розділу 5 Договору.

3. Порядок надання послуг та проведення консультацій

3.1. Цей договір передбачає надання послуг Клієнту в обсязі та на умовах, виражених у визначенні Британської асоціації психологів, що консультують, а саме — “Психологічне консультування є специфічні відносини між двома людьми, при яких одна людина (Консультант) допомагає іншій людині (Клієнту) допомогти самому собі. Це спосіб спілкування, що дозволяє людині (Клієнту) вивчати свої почуття, думки та поведінку, щоб прийти до більш чіткого усвідомлення самого себе, а потім відкрити та використовувати свої сильні сторони, спираючись на внутрішні ресурси для більш ефективного розпорядження своїм життям через прийняття адекватних рішень та здійснення цілеспрямованих дій”.

3.2. Послуги, надаються Консультантом офлайн або через мережу Інтернет, в тому числі з використанням додатків-месенджерів (Zoom, Telegram, Whatsapp, інших соціальних мереж).

3.2.1. При наданні послуг через мережу Інтернет, в тому числі з використанням додатків-месенджерів (Zoom, Telegram, Whatsapp, інших соціальних мереж), підключення до мережі Інтернет та забезпечення надійності з'єднання, швидкості передачі даних тощо, здійснюється Клієнтом самостійно. Час затримки початку сеансу, що стався з вини Клієнта не компенсується.

3.3. Цим договором Клієнт вважається поінформованим у тому, що повнота, точність і достовірність всієї інформації, наданої ним щодо консультації як за власним бажанням від початку, так і у відповідь на уточнюючі питання Консультанта, значною мірою впливає і на ефективність процесу консультування, і на можливість його проведення. У разі свідомої та неодноразової відмови Клієнта у наданні Консультанту уточнюючих або додаткових відомостей, необхідних для продовження процесу розпочатого консультування, за рішенням Консультанта консультація може вважатися завершеною в повному обсязі, а оплата, здійснена Клієнтом поверненню в такому випадку не підлягає.

3.4. Цим договором Клієнт вважається поінформованим про сутність процесу психологічного консультування (п. 3.1. Договору) та вимог до наданої Клієнтом для проведення консультації особистої інформації (п. 3.3. цієї угоди) та вважається згодним з тим, що надана Клієнту в рамках цього договору консультація призначена для передання Клієнту інформації з тематики, що його цікавить, і ця інформація використовується Клієнтом надалі на його власний розсуд, відповідно до його власних планів і бажань, активності або пасивності. Надана Клієнту консультація не може вважатися достатньою гарантією категоричної обов'язковості настання змін у його самопочутті чи ситуації.

3.5. Вид і форма консультації спочатку вибирається на розсуд Клієнта, але для підвищення ефективності консультування конкретного Клієнта з конкретної тематики може бути перевизначена Консультантом у частині її виду чи форми, через що Клієнту може бути дана рекомендація звернутися до іншого виду консультації чи іншого Консультанта.

3.6. Клієнту може бути відмовлено в консультації на розсуд Консультанта у випадку, якщо ситуація Клієнта не підпадає під сферу застосування психологічного консультування або виходить за межі професійної кваліфікації Консультанта. У разі відмови в наданні консультації Клієнту наскільки можна може бути запропонований будь-який альтернативний шлях для отримання консультації або відповіді на питання, що його турбують.

3.7. За згодою Клієнта Консультант визначає оптимальну кількість рекомендованих консультацій, тривалість консультативної роботи, зважаючи на тему та запит Клієнта, про що відкрито повідомляє.

3.8. Консультант не несе відповідальність за неможливість участі Клієнта в консультації

та\або лекції\тренінгу чи іншій освітній послугі, яка виникла з причин, незалежних від Консультанта. Якщо Клієнт не був присутній під час надання послуги, про що попередньо (за 1 день) не повідомив Консультанта, оплата не повертається.

3.9. Послуги вважаються наданими Консультантом Клієнту в повному обсязі, належної якості, у відповідності до вимог Клієнта, якщо протягом 3-х календарних днів з дня оплати Клієнтом послуг Клієнт письмово не заявив про інше.

4. Конфіденційність

4.1. Будь-яка інформація, отримана Сторонами у зв'язку з виконанням Договору, у тому числі отримана однією Стороною від іншої Сторони, є конфіденційною.

4.2. Ніякі подробиці надання послуг Консультанта і Клієнта не можуть бути передані третім особам в усній або письмовій формі, в тому числі членам сім'ї або родичам, без явної на те згоди Клієнта, за винятком тих випадків, коли наявне виникнення та\або виявлення загрози життю та здоров'я Клієнта, Консультанта та\або третьої особи, а також на підставі рішення суду чи обґрунтованого запиту правоохоронних органів.

4.3. Ідентифікатором Клієнта в загальному випадку виступає зазначені ним: ім'я, прізвище або мережевий нік-псевдонім, та\або адреса його електронної пошти. Ця та будь-яка інша інформація, що ідентифікує Клієнта (реальне ім'я, місце проживання тощо), вважається конфіденційною та використовується тільки під час спілкування з ним. Консультант гарантує Клієнту нерозповсюдження адреси його електронної пошти (телефону, логіну в іншому засобі, що використовується для зв'язку).

4.4. У разі зміни адреси електронної пошти (телефону, логіну в іншому засобі, який використовується для зв'язку) у процесі виконання консультаційних послуг Клієнт зобов'язується повідомити про цей факт окремим листом із явною вказівкою старої та нової адреси.

4.5. Для збереження конфіденційності Клієнт бере на себе відповідальність за запобігання доступу до зазначеної ним поштової скриньки з боку третіх осіб та нерозповсюдження електронних адрес Консультанта, який працює з ним.

4.6. Вся інформація про Клієнта, отримана в процесі надання послуг, є суворо конфіденційною на умовах аналогічної лікарської таємниці і, крім надання послуг, може використовуватися тільки в процесі суворо конфіденційного колегіального обговорення-супервізії ситуації Клієнта серед колег-консультантів, що проводиться у разі неоднозначної, важкої або нестандартної ситуації, проблеми чи стану, без зазначення всіх ідентифікаційних (п. 4.3 Договору) даних Клієнта.

4.7. У разі наявності будь-яких додаткових вимог Клієнта щодо режиму конфіденційності зміна умов надання послуг проводиться за попередньою письмовою або усною угодою сторін.

4.8. При виникненні в процесі консультування тем, які можуть бути оцінені кожною зі Сторін як етично неоднозначні, зацікавлена сторона інформує іншу про початок обговорення етично неоднозначної теми, після чого вся інформація, отримана Клієнтом від Консультанта та Консультантом від Клієнта, вважається випадковою миттєвою приватною думкою якоїсь абстрактної фізичної особи, яка жодною мірою не персоніфікується з жодною зі сторін.

Отримана інформація використовується або не використовується сторонами для вироблення, коригування або аналізу власної думки на цю тему виключно на власний розсуд та за умови повної та особистої відповідальності за всі можливі наслідки від її застосування.

4.9. Консультант має право використовувати фрагменти тексту власної відповіді Клієнту в будь-яких інших наукових публікаціях на умовах повної деперсоніфікації (анонімності) інформації або, за необхідності, внесення до неї необхідних спотворень та змін, достатніх для запобігання можливості ідентифікації первинного адресата текстового матеріалу.

5. Умови оплати наданих послуг

5.1. Вартість послуг сплачується Клієнтом на умовах 100% передоплати, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Консультанта.

5.2. Акцептом даного Договору вважається здійснення Клієнтом оплати. Вартість послуг встановлюється Консультантом та визначається на основі вибору Клієнтом конкретного виду послуги (консультування, освітня послуга, інший вид послуги), терміну та форми отримання послуги з чинного на момент складання запиту щодо переліку цін на послуги.

5.3. Спосіб оплати консультації вибирається Клієнтом із запропонованих для оплати консультації, але за взаємної згоди Сторін може бути згодом зміненим.

5.4. Послуга вважається оплаченою з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Консультанта.

5.5. Оплата замовленої послуги означає достатнє й повне ознайомлення Клієнта з характеристиками оплачуваних послуг, інформацією про строки їх надання, очікувані обсяги, усією інформацією та відомостями, надання яких необхідне Клієнту для свідомого і зваженого вибору. А також ознайомлення зі змістом та обсягом, вартістю і способом її визначення, строками, порядком і характеристиками надання послуг Консультантом за цим Договором, зі змістом даного Договору в повному обсязі та у доступній формі.

5.6. Клієнт самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

6. Строк дії договору

6.1. Договір набирає чинності з моменту його акцепту згідно з п. 5.2. цього Договору діє до повного виконання зобов'язань Сторонами.

6.2. Договір може бути розірваний у таких випадках:

6.2.1. З ініціативи Клієнта. При цьому Клієнт повинен сповістити Консультанта за допомогою електронної пошти/телефонного зв'язку не менш як за 24 години до призначеної зустрічі за графіком консультацій та/або надання іншого виду послуги. У разі неповідомлення Клієнтом Консультанта у термін, зазначений вище - послуга вважається наданою, а оплата Клієнту не повертається.

6.2.2. З ініціативи Консультанта. При цьому Консультант повинен письмово або по телефону повідомити Клієнта щонайменше за 24 (двадцять чотири) години до призначеного Консультантом часу консультації та/або надання іншого виду послуги. У цьому випадку авансовий платіж Клієнта зараховується як авансовий платіж Клієнта за наступну консультацію для Клієнта.

7. Обробка персональних даних

7.1. Акцептуванням цього Договору Клієнт, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Консультантові свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Клієнта (прізвище, ім'я, по батькові, псевдонім, електронну та поштову адреси Клієнта та пов'язаної третьої особи, яку представляє або в інтересах якої діє Клієнт, номери контактних телефонів, ідентифікатори інших засобів зв'язку з Клієнтом та/або пов'язаною особою в інтересах якої або від імені якої діє Клієнт, відомості про відвідування сайту, сторінок Консультанта, відомості щодо матеріалів і повідомлень, які Консультант надає / надсилає Клієнту в електронному вигляді, стан Клієнта та інша інформація, отримана/надана під час надання послуг), а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору, а саме: забезпечення реалізації адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, серед них: з метою інформування Клієнтів про Послуги, час проведення сеансу/надання послуг, та інформування про рекламні пропозиції Консультанта. Володільцем бази персональних даних є Консультант. Дані зберігаються Консультантом на протязі всього строку дії Договору. Клієнт дає свою згоду на здійснення Консультантом наступних дій з персональними даними Клієнта: збір, обробка, зберігання, внесення в бази даних Консультанта (в тому числі в електронні бази даних), а також на наступне використання і розповсюдження Консультантом персональних даних у відповідності з положеннями Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Персональні дані Клієнта можуть бути використанні для відправлення повідомлення Клієнту про замовлення послуг, надсилання рекламних повідомлень і т.д.

8. Авторські та суміжні права

8.1. Всі авторські та суміжні права на матеріали, інформацію, відео-курси, текстові, графічні зображення, тощо, створенні та надані Клієнту на консультаціях, семінарах, конференціях належать Консультанту. Клієнт має право використовувати їх лише в особистих цілях.

Клієнт не має права без письмової згоди Консультанта передавати доступ до отриманих матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, повторювати, копіювати, а також використовувати матеріали в комерційних цілях.

8.2. Використання Клієнтом отриманих інформації та матеріалів (аудіо-, відеозаписів тощо) допускається тільки в особистих цілях та для особистого використання з врахуванням забезпечення збереження даної інформації від несанкціонованого витоку та/або публічного розповсюдження.

9. Відповідальність сторін

9.1. За невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством та цим Договором.

9.2. Консультант не несе відповідальність за невідповідність наданих послуг очікуванням Клієнта за його суб'єктивною оцінкою. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої послуги результату, що очікував та бажав отримати Клієнт при зверненні за наданням відповідної послуги, саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

9.3. Консультант не несе відповідальності, у разі якщо Клієнт не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Консультанта (відсутність у Клієнта відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі Інтернет, неприйняття участі у онлайн-сеансах з незалежних від Консультанта причин, тощо). В такому разі сплачена вартість послуг не

повертається, та Консультантом не здійснюється жодних компенсацій.

9.4. Консультант не відповідає за збиток (прямий або непрямий), понесений Клієнтом від використання або неможливості використання послуг Консультанта.

9.5. Консультант не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Клієнтом при оформленні замовлення щодо Сеансу.

9.6. Всі суперечки між Сторонами розглядаються шляхом переговорів на засадах врегулювання конфлікту з максимальним врахуванням інтересів Консультанта та Клієнта.

9.7. У разі, якщо Сторони не зможуть прийти до згоди із спірних питань шляхом переговорів, такі спори підлягають передачі на розгляд суду відповідно до діючого законодавства України.

10. Інші умови

10.1. У разі настання у Консультанта форс-мажорних обставин, які не дозволяють надати або продовжувати консультацію в обумовлений з Клієнтом інтервал часу, за погодженням з Клієнтом консультація переноситься на більш пізній термін.

10.2. Цей договір не передбачає настання "за замовчуванням" будь-яких інших домовленостей, угод та вихідних із них додаткових прав та зобов'язань сторін.

10.3. Початок надання послуг означає, що Клієнт ознайомився з цим договором та погоджується з її умовами.

10.4. Сайт може містити посилання на інші сайти. Такі посилання наведені виключно для інформаційних цілей та допомагають нам найбільш повно розкрити інформацію або ілюструють розміщений матеріал. Той факт, що ми даємо посилання на зовнішній ресурс, не означає, що ми повністю схвалюємо викладені там позиції або ідеї, а також не гарантуємо достовірності розміщеної там інформації. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності або зміст цих сайтів.

10.5. Договір може бути змінений Консультантом в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Клієнта. Нова редакція договору вступає в силу з моменту її публікації на веб-сайті: <https://psylight.club>, після чого всі зміни вважаються доведеними до відома Клієнта.

КОНСУЛЬТАНТ

ФОП Крутікова Ольга Олегівна

тел. +380505492917

Ідентифікаційний номер: 3086010927

Дата та номер запису про проведення державної реєстрації: Дата запису: 06.03.2024 Номер запису: 201035001000211368